

Condizioni Generali di Vendita

1 - Accettazione delle presenti condizioni generali 1. 1.1.

Tutti i rapporti commerciali tra Evoltrade Srl Unipersonale ed il Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta con Evoltrade Srl Unipersonale. **2. 1.2.** Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente. Queste ultime impegneranno Evoltrade Srl Unipersonale solo se accettate espressamente con accettazione scritta.

2 - Prezzi 1. 2.1. Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte e i listini prezzi di Evoltrade Srl Unipersonale sono quelli pubblicati; essi, tuttavia, potranno essere modificati da Evoltrade Srl Unipersonale anche senza preavviso. **2. 2.2.** Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà Evoltrade Srl Unipersonale. Evoltrade Srl Unipersonale, in tal caso, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce. **3. 2.3.** In caso di aumento del prezzo di più del 5% fra la data di conferma dell'ordinativo e quella della consegna effettiva, il Cliente verrà informato e potrà risolvere il contratto, dandone comunicazione per iscritto entro 5 giorni. **4. 2.4.** I prezzi applicati si intendono franco magazzino, spese, imballo, spese di contrassegno, IVA e tasse escluse; tutte le spese di spedizione, i servizi aggiuntivi (fullfillment, configuration ed i servizi di logistica) e gli eventuali addebiti aggiuntivi (contributo minimo d'ordine) sono a carico del Cliente.

3 - Intermediari e agenti 1 3.1. Intermediari e agenti non

hanno il potere di impegnare Evoltrade Srl Unipersonale. Le loro offerte sono da intendersi soggette all'approvazione di Evoltrade Srl Unipersonale; essa conserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine fino a che non ne abbia data conferma, o iniziato l'esecuzione ai sensi dell'art.4.1.

4 - Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro prodotti 1.

4.1. Il contratto si conclude con la conferma da parte di Evoltrade Srl Unipersonale dell'ordine emesso dal Cliente oppure con l'inizio dell'esecuzione. **2.** 4.2 Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate in porto franco, a mezzo trasportatori definiti a cura di Evoltrade Srl Unipersonale, e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al cliente. In questo caso la merce viaggia a rischio di Evoltrade Srl Unipersonale. In caso di furto/smarrimento Evoltrade Srl Unipersonale si impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso dovesse essere indisponibile e/o esaurito, proporrà un diverso prodotto, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il cliente di non accettare tale nuovo prodotto e richiedere l'emissione di nota credito relativa al prodotto stesso.

3. 4.3 Nell'ipotesi in cui il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal cliente (porto assegnato), Evoltrade Srl Unipersonale non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini.

4. 4.4. Qualora il Cliente desideri ritirare direttamente i prodotti presso i magazzini Evoltrade Srl Unipersonale, dovrà farlo entro 5 giorni dalla data in cui sarà venuto a conoscenza della disponibilità dei prodotti stessi presso i magazzini Evoltrade Srl Unipersonale. Oltre tale termine, i prodotti ordinati non verranno tenuti a disposizione del Cliente.

5. 4.5. Il cliente riconosce ed ammette che le risultanze delle scritture contabili della Evoltrade Srl Unipersonale fanno piena

prova costituendo ricognizione di debito e, pertanto, è onere di esso cliente dimostrarne il contrario.

5 - Diritto di Recesso

Il diritto di recesso è regolato ai sensi di legge se il cliente-consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita iva) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo. Per esercitare tale diritto il cliente dovrà inviare a Evoltrade Srl Unipersonale una comunicazione entro 10 giorni lavorativi a far data dalla data di consegna della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Evoltrade Srl Unipersonale Viale Trieste, 66 – 81022 CASAGIOVE (CE)

NOTA BENE : Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con partita iva.

6 - Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine

- 1. 5.1. I termini di consegna sono indicativi e non essenziali.**
- 2. 5.2. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente**

da ogni altro ordine o consegna. **3. 5.3.** Evoltrade Srl Unipersonale si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto. **4. 5.4.** Evoltrade Srl Unipersonale si riserva il diritto di non accettare un ordine del Cliente contenente la richiesta di evasione completa e unica della merce ordinata. In questo caso, l'accettazione dell'ordinativo da

parte di Evoltrade Srl Unipersonale verrà ritenuta impegnativa solo se effettuata per iscritto. **5.** 5.5. Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto Evoltrade Srl Unipersonale a evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove Evoltrade Srl Unipersonale non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnatole. **6.** 5.6. Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. 5.3., che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.

7. 5.7. La restituzione della merce ad Evoltrade Srl Unipersonale dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta, citando i riferimenti delle fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione ed assegnazione del "numero di rientro" (RMA).

7 - Garanzia del fabbricante **1.** 6.1. Le parti riconoscono che Evoltrade Srl Unipersonale è esclusivamente un commerciante di prodotti fabbricati da terzi; pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da Evoltrade Srl Unipersonale è limitata a quella concessa dal fabbricante. **2.** 6.2. Se e solo nella misura in cui, ciò sia previsto dalla garanzia del fabbricante del prodotto commercializzato da Evoltrade Srl Unipersonale, in caso di accertati difetti materiali del prodotto Evoltrade Srl Unipersonale provvederà alla sostituzione dei componenti difettosi. La validità di quest'ultima garanzia è tuttavia strettamente subordinata all'esatto utilizzo del prodotto fornito come specificato nei cataloghi, avvertenze e libretti d'istruzioni messi a disposizione dell'utente. **3.** 6.3. I reclami inerenti i prodotti consegnati da Evoltrade Srl Unipersonale

al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione della merce, allegando la copia della bolla, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto. **4.** 6.4. In nessun caso Evoltrade Srl Unipersonale garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente. **5.** 6.5. Evoltrade Srl Unipersonale risponderà dei danni subiti da persone o cose diverse dai prodotti oggetto del contratto esclusivamente qualora essa ne sia, o risulti legalmente esserne, l'importatore all'interno dell'Unione Europea e solo qualora detti danni derivino da suo dolo o colpa grave ed eccedano il valore di € 387,34. In nessun altro caso Evoltrade Srl Unipersonale è tenuta a indennizzare l'utente o terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo del prodotto, per danni diretti o indiretti, incidenti a persone, danni causati a beni diversi rispetto al materiale, perdite di beneficio o lucro cessante, danni causati o che verranno causati dal deterioramento o dalla perdita di dati registrati dall'utente.

8 - Garanzia di Evoltrade Srl Unipersonale **1.** 7.1. Qualora il Cliente dimostri che un difetto di funzionamento del prodotto sia dovuto ad un difetto di custodia addebitabile ad Evoltrade Srl Unipersonale, quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato, ne diminuisca in modo apprezzabile il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.

2. 7.2. In tal caso, i reclami inerenti i prodotti consegnati da Evoltrade Srl Unipersonale al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione del prodotto, allegando la copia della bolla o della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo e la ragione per

cui il vizio di funzionamento sia addebitabile ad Evoltrade Srl Unipersonale Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

3 7.3. Salvo previo consenso scritto di Evoltrade Srl Unipersonale, e salvo che il vizio non fosse conoscibile se non previa apertura dell'imballaggio, nessun reso verrà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi da quelli originali.

4 7.4 "Come Rivenditore Professionista, avete l'obbligo di raccomandare ed informare il vostro cliente/utente finale dell'adeguatezza del materiale offerto e delle sue caratteristiche e requisiti. Questi obblighi includono, senza limitazione, un uso adeguato della documentazione commerciale fornita con i prodotti. Con il presente, acconsentite ad essere la sola responsabile verso il vostro cliente/utente finale dell'obbligo di conformità come definiti dalla direttiva EU 1999/44/CE del 25 maggio 1999 e dall'adeguamento della legislazione locale. Conformemente a questi obblighi, garantite Evoltrade Srl Unipersonale contro tutte le azioni e/o reclami dei vostri clienti/utenti finali ed acconsentite a tenere Evoltrade Srl Unipersonale al di fuori da qualunque costo, spesa ed eventuali condanne, basate su un'omissione di aderenza dei vostri obblighi qui sopra brevemente descritti".

9 - Reclami inerenti alle fatture

1. 8.1. Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da Evoltrade Srl Unipersonale devono essere portati a conoscenza di Evoltrade Srl Unipersonale tramite lettera raccomandata spedita entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

2. 8.2. Il Cliente non potrà sollevare alcuna eccezione e/o contestazione al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta se non dopo l'integrale pagamento del prezzo e, comunque, mai nel giudizio intentato per recuperare il pagamento del prezzo.

3. 8.3. Nessun reclamo può, in alcun

caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento. **4. 8.4.** In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa del Cliente, sarà dovuto a Evoltrade Srl Unipersonale un risarcimento del danno forfetario pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

10 - Limitazione di responsabilità 1. 9.1. Qualora Evoltrade Srl Unipersonale fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.

11 - Acconto 1. 10.1. Gli acconti versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, Evoltrade Srl Unipersonale avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

12 - Riserva di proprietà 1. 11.1. In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, Evoltrade Srl Unipersonale potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni. Il Cliente dovrà avvertire Evoltrade Srl Unipersonale, a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da Evoltrade Srl Unipersonale e non ancora completamente pagati. I prodotti proprietà di Evoltrade Srl Unipersonale dovranno essere assicurati per coprire danni al prodotto ed eventuali danni a terzi.

13 - Condizioni di pagamento 1. 12.1. Tutte le fatture sono pagabili a Casagiove (CE) e la cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura (o nel

documento di accompagnamento) inviata al Cliente. **2.** 12.2. Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'analisi effettuata dall'Ufficio Credito, preposto alla analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole. Evoltrade Srl Unipersonale si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti al Cliente.

14 - Mancati o ritardati pagamenti **1.** 13.1. Il mancato, omesso, ritardato o parziale pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto comportante l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di Evoltrade Srl Unipersonale verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, Evoltrade Srl Unipersonale avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati. **2.** 13.2. Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà inoltre facoltà ad Evoltrade Srl Unipersonale di revocare o di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente. **3.** 13.3. Inoltre, in caso mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, il contratto, su semplice comunicazione scritta della Evoltrade Srl Unipersonale si risolverà di diritto per colpa e causa del Cliente, il quale sarà tenuto al risarcimento dei danni. **4.** 13.4. Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente ed Evoltrade Srl Unipersonale non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura. **5.** 13.5. La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare o ritardare il pagamento di quanto consegnato. **6.** 13.6. Salvo il caso previsto dall'art. 5.3., è facoltà di Evoltrade Srl Unipersonale emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate. **7.** 13.7. Anche qualora il

Cliente chieda ad Evoltrade Srl Unipersonale di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature. **8.** 13.8. Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso B.C.E. maggiorato di 7 punti (D.L.n° 231 del 9/10/2002), più le spese bancarie. **9.** 13.9. Al verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale o economica del Cliente, in modo tale da porre in pericolo il recupero del credito vantato dalla EVOLTRADE S.r.l, quest'ultima ha altresì il diritto di agire immediatamente per il recupero ancorchè i crediti, non siano, liquidi ed esigibili e ciò in qualunque momento, senza obbligo di preavviso e/o di formalità.

15 - Restrizione all'esportazione 1. 14.1. Il Cliente si impegna a rispettare le norme sul controllo all'esportazione promulgate dagli Stati Uniti così come la legislazione dell'Unione Europea e i suoi Stati Membri in materia. In caso di esportazione dei prodotti fuori dell'Unione Europea, il Cliente deve ottenere l'anticipata autorizzazione scritta del fabbricante. **2.** 14.2. In caso di mancato rispetto della disposizione di cui al punto 14.1., il Cliente terrà indenne Evoltrade Srl Unipersonale di tutti i danni, costi e spese risultanti.

16 - Uso in ambiente a rischio 1. 15.1. Si avverte espressamente il Cliente che alcuni prodotti non possono essere usati in un ambiente nucleare o in qualsiasi altro ambiente a rischio. Il Cliente si impegna a rispettare ogni precauzione e restrizione d'uso fatta a questo proposito dai fabbricanti. **2.** 15.2. Il Cliente si impegna a tenere indenne

Evoltrade Srl Unipersonale di tutti i danni, costi o responsabilità che potrebbe subire in caso di uso in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai fabbricanti a questo proposito.

17 - Foro competente e legge applicabile **1.** 16.1. Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il solo Foro di Santa Maria Capua Vetere (CE). **2.** 16.2. Il contratto tra Evoltrade Srl Unipersonale e il Cliente, e così tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, è regolato dal diritto italiano.

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza ed accetta integralmente le seguenti condizioni generali di vendita della Evoltrade Srl Unipersonale, altresì inserite nel ns. sito www.evoltrade.it

Timbro e Firma del Rappresentante Legale

Per espressa approvazione ex art. 1341 c.c. e 1342 c.c. delle seguenti clausole: art. 1.1. (forma delle pattuizioni in deroga), art.1.2. (accettazione scritta di condizioni generali del Cliente), art. 2.2. (incremento prezzi), art. 2.3. (obbligo del Cliente di comunicazione scritta di risoluzione contratto), art. 4.2. (merce trasportata a rischio Cliente e forma richiesta per riserve ed eccezioni), art. 4.3. (termine per ritiro prodotti), art.4.5 (valore probatorio delle scritture contabili della Evoltrade Srl Unipersonale; art. 6.3. (rifiuto scritto di consegne parziali), art. 6.5 (facoltà unilaterale di recesso), art. 6.8. (clausola solve et repete), art. 7.1. (esclusione garanzia sul prodotto), art. 7.3. (termini e forme per reclami), art. 7.5. (limitazione di responsabilità), art. 8.2. (forma dei reclami), art. 9.1. (forma dei reclami su fatture), art. 9.2. (clausola solve et repete), art. 9.3. (clausola penale), art. 10.1. (limitazione di responsabilità), art. 11.1. (acconti), art. 12.1 (riserva di proprietà), art. 14.1. (decadenza dal beneficio del termine), art. 14.2. (conseguenza

dell'inadempimento del Cliente), art. 14.3. (clausola risolutiva espressa), 14.4. (clausola solve et repete), 14.7. (clausola solve et repete), art. 17.1. (foro competente).