

Condizioni Generali di Vendita

1 - Accettazione delle presenti condizioni generali

1. 1.1. Tutti i rapporti commerciali tra EVOLTRADE S.r.l. ed il Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta con EVOLTRADE S.r.l..

2. 1.2. Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente. Queste ultime impegneranno EVOLTRADE S.r.l. solo se accettate espressamente con accettazione scritta.

2 - Prezzi

1. 2.1. Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte e i listini prezzi di EVOLTRADE S.r.l. sono quelli pubblicati; essi, tuttavia, potranno essere modificati da EVOLTRADE S.r.l. anche senza preavviso.

2. 2.2. Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà EVOLTRADE S.r.l.. EVOLTRADE S.r.l., in tal caso, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce.

3. 2.3. In caso di aumento del prezzo di più del 5% fra la data di conferma dell'ordinativo e quella della consegna effettiva, il Cliente verra' informato e potrà risolvere il contratto, dandone comunicazione per iscritto entro 5 giorni.

4. 2.4. I prezzi applicati si intendono franco magazzino, spese, imballo, spese di contrassegno, IVA e tasse escluse; tutte le spese di spedizione, i servizi aggiuntivi (fullfillment, configuration ed i servizi di logistica) e gli eventuali addebiti aggiuntivi (contributo minimo d'ordine) sono a carico del Cliente.

3 - Intermediari e agenti

1 3.1. Intermediari e agenti non hanno il potere di impegnare EVOLTRADE S.r.l.. Le loro offerte sono da intendersi soggette all'approvazione di EVOLTRADE S.r.l.; essa conserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine fino a che non ne abbia data conferma, o iniziato l'esecuzione ai sensi dell'art.4.1.

4 - Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro prodotti

1. 4.1. Il contratto si conclude con la conferma da parte di EVOLTRADE S.r.l. dell'ordine emesso dal Cliente oppure con l'inizio dell'esecuzione.

2. 4.2 Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate in porto franco, a mezzo trasportatori definiti a cura di EVOLTRADE S.r.l., e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al cliente. In questo caso la merce viaggia a rischio di EVOLTRADE S.r.l. In caso di furto/smarrimento EVOLTRADE S.r.l. si impegna ad

inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso dovesse essere indisponibile e/o esaurito, proporrà un diverso prodotto, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il cliente di non accettare tale nuovo prodotto e richiedere l'emissione di nota credito relativa al prodotto stesso.

3. 4.3 Nell'ipotesi in cui il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal cliente (porto assegnato), EVOLTRADE S.r.l. non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini.

4. 4.4. Qualora il Cliente desideri ritirare direttamente i prodotti presso i magazzini EVOLTRADE S.r.l., dovrà farlo entro 5 giorni dalla data in cui sarà venuto a conoscenza della disponibilità dei prodotti stessi presso i magazzini EVOLTRADE S.r.l.. Oltre tale termine, i prodotti ordinati non verranno tenuti a disposizione del Cliente.

5. 4.5. Il cliente riconosce ed ammette che le risultanze delle scritture contabili della EVOLTRADE S.r.l. fanno piena prova costituendo ricognizione di debito e, pertanto, è onere di esso cliente dimostrarne il contrario.

5 - Diritto di Recesso

Il diritto di recesso è regolato ai sensi di legge se il cliente-consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita iva) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo. Per esercitare tale diritto il cliente dovrà inviare a EVOLTRADE Srl una comunicazione entro 10 giorni lavorativi a far data dalla data di consegna della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: EVOLTRADE Srl Viale Trieste, 66 - 81022 CASAGIOVE (CE)

NOTA BENE : Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con partita iva.

6 - Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine

1. 5.1. I termini di consegna sono indicativi e non essenziali.

2. 5.2. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna.

3. 5.3. EVOLTRADE S.r.l. si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

4. 5.4. EVOLTRADE S.r.l. si riserva il diritto di non accettare un ordine del Cliente contenente la richiesta di evasione completa e unica della merce ordinata. In questo caso, l'accettazione dell'ordinativo da parte di EVOLTRADE S.r.l. verrà ritenuta impegnativa solo se effettuata per iscritto.

5. 5.5. Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto EVOLTRADE S.r.l. a evadere l'ordine, o la parte

di ordine non evasa, entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove EVOLTRADE S.r.l. non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnatole.

6. 5.6. Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. 5.3., che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.

7. 5.7. La restituzione della merce ad EVOLTRADE S.r.l. dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta, citando i riferimenti delle fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione ed assegnazione del "numero di rientro" (RMA).

7 - Garanzia del fabbricante

1. 6.1. Le parti riconoscono che EVOLTRADE S.r.l. è esclusivamente un commerciante di prodotti fabbricati da terzi; pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da EVOLTRADE S.r.l. è limitata a quella concessa dal fabbricante.

2. 6.2. Se e solo nella misura in cui, ciò sia previsto dalla garanzia del fabbricante del prodotto commercializzato da EVOLTRADE S.r.l., in caso di accertati difetti materiali del prodotto EVOLTRADE S.r.l. provvederà alla sostituzione dei componenti difettosi. La validità di quest'ultima garanzia è tuttavia strettamente subordinata all'esatto utilizzo del prodotto fornito come specificato nei cataloghi, avvertenze e libretti d'istruzioni messi a disposizione dell'utente.

3. 6.3. I reclami inerenti i prodotti consegnati da EVOLTRADE S.r.l. al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione della merce, allegando la copia della bolla, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

4. 6.4. In nessun caso EVOLTRADE S.r.l. garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente.

5. 6.5. EVOLTRADE S.r.l. risponderà dei danni subiti da persone o cose diverse dai prodotti oggetto del contratto esclusivamente qualora essa ne sia, o risulti legalmente esserne, l'importatore all'interno dell'Unione Europea e solo qualora detti danni derivino da suo dolo o colpa grave ed eccedano il valore di € 387,34. In nessun altro caso EVOLTRADE S.r.l. è tenuta a indennizzare l'utente o terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo del prodotto, per danni diretti o indiretti, incidenti a persone, danni causati a beni diversi rispetto al materiale, perdite di beneficio o lucro cessante, danni causati o che verranno causati dal deterioramento o dalla perdita di dati registrati dall'utente.

8 - Garanzia di Evoltrade S.r.l.

1. 7.1. In conformità alle norme del codice civile che regolano la disciplina del contratto di vendita in materia di Garanzia Legale B2B (Business to Business), si precisa che:

- La durata della Garanzia Legale nei contratti di vendita B2B è di 1 (uno) anno dalla consegna del prodotto, ai sensi dell'articolo 1495 co. 3 c.c.;
- Il compratore decade dal Diritto di Garanzia se non denuncia i vizi del prodotto per fax, e-mail o per lettera raccomandata, al venditore entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi, salvo termini diversi stabiliti dalle parti o dalla legge, ai sensi dell'articolo 1495 co.1 c.c.;
- Il venditore è tenuto a garantire che la cosa sia immune da vizi solo nel caso in cui la stessa sia inadatta all'uso destinato, ai sensi dell'articolo 1490 c.c., e non nel caso in cui non soddisfi le esigenze tecniche, estetiche o funzionali del compratore, o nel caso in cui il compratore abbia commesso un errore nell'acquisto, salvo diversamente pattuito tra le parti;
- Il compratore assume il carico delle spese di spedizione del prodotto guasto, salvo che accetti le condizioni del servizio di reso di EVOLTRADE S.r.l.;
- Il compratore è tenuto a restituire il prodotto nella confezione originale completa di ogni sua parte.

Qualora il Cliente dimostri che un difetto di funzionamento del prodotto sia dovuto ad un difetto di custodia addebitabile ad EVOLTRADE S.r.l., quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere il prodotto inadatto all'uso a cui è destinato, ne diminuisca in modo apprezzabile il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.

2. 7.2. In tal caso, i reclami inerenti i prodotti consegnati da EVOLTRADE S.r.l. al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione del prodotto, allegando la copia della bolla o della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo e la ragione per cui il vizio di funzionamento sia addebitabile ad EVOLTRADE S.r.l. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

3 7.3. Salvo previo consenso scritto di EVOLTRADE S.r.l., e salvo che il vizio non fosse conoscibile se non previa apertura dell'imballaggio, nessun reso verrà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi da quelli originali.

4 7.4 "Come Rivenditore Professionista, avete l'obbligo di raccomandare ed informare il vostro cliente/utente finale dell'adeguatezza del materiale offerto e delle sue caratteristiche e requisiti. Questi obblighi includono, senza limitazione, un uso adeguato della documentazione commerciale fornita con i prodotti. Con il presente, acconsentite ad essere la sola responsabile verso il vostro cliente/utente finale dell'obbligo di conformità come definiti dalla direttiva EU 1999/44/CE del 25

maggio 1999 e dall'adeguamento della legislazione locale. Conformemente a questi obblighi, garantite EVOLTRADE S.r.l. contro tutte le azioni e/o reclami dei vostri clienti/utenti finali ed acconsentite a tenere EVOLTRADE S.r.l. al di fuori da qualunque costo, spesa ed eventuali condanne, basate su un'omissione di aderenza dei vostri obblighi qui sopra brevemente descritti".

9 - Reclami inerenti alle fatture

1. 8.1. Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da EVOLTRADE S.r.l. devono essere portati a conoscenza di EVOLTRADE S.r.l. tramite lettera raccomandata spedita entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

2. 8.2. Il Cliente non potrà sollevare alcuna eccezione e/o contestazione al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta se non dopo l'integrale pagamento del prezzo e, comunque, mai nel giudizio intentato per recuperare il pagamento del prezzo.

3. 8.3. Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

4. 8.4. In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa del Cliente, sarà dovuto a EVOLTRADE S.r.l. un risarcimento del danno forfetario pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

10 - Limitazione di responsabilità

1. 9.1. Qualora EVOLTRADE S.r.l. fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.

11 - Acconto

1. 10.1. Gli acconti versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, EVOLTRADE S.r.l. avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

12 - Riserva di proprietà

1. 11.1. In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, EVOLTRADE S.r.l. potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni. Il Cliente dovrà avvertire EVOLTRADE S.r.l. , a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da EVOLTRADE S.r.l. e non ancora completamente pagati. I prodotti proprietà di

EVOLTRADE S.r.l. dovranno essere assicurati per coprire danni al prodotto ed eventuali danni a terzi.

13 - Condizioni di pagamento

1. 12.1. Tutte le fatture sono pagabili a Casagiove (CE) e la cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura (o nel documento di accompagnamento) inviata al Cliente.

2. 12.2. Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'analisi effettuata dall'Ufficio Credito, preposto alla analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole. EVOLTRADE S.r.l. si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti al Cliente.

14 - Mancati o ritardati pagamenti

1. 13.1. Il mancato, omesso, ritardato o parziale pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto comportante l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di EVOLTRADE S.r.l. verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, EVOLTRADE S.r.l. avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

2. 13.2. Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà inoltre facoltà ad EVOLTRADE S.r.l. di revocare o di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente.

3. 13.3. Inoltre, in caso mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, il contratto, su semplice comunicazione scritta della EVOLTRADE S.r.l. si risolverà di diritto per colpa e causa del Cliente, il quale sarà tenuto al risarcimento dei danni.

4. 13.4. Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente ed EVOLTRADE S.r.l. non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

5. 13.5. La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare o ritardare il pagamento di quanto consegnato.

6. 13.6. Salvo il caso previsto dall'art. 5.3., è facoltà di EVOLTRADE S.r.l. emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.

7. 13.7. Anche qualora il Cliente chieda ad EVOLTRADE S.r.l. di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.

8. 13.8. Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso B.C.E. maggiorato di 7 punti (D.L.n° 231 del 9/10/2002), più le spese bancarie.

9. 13.9. Al verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale o economica del

Cliente, in modo tale da porre in pericolo il recupero del credito vantato dalla EVOLTRADE S.r.l, quest'ultima ha altresì il diritto di agire immediatamente per il recupero ancorchè i crediti, non siano, liquidi ed esigibili e ciò in qualunque momento, senza obbligo di preavviso e/o di formalità.

15 - Restrizione all'esportazione

1. 14.1. Il Cliente si impegna a rispettare le norme sul controllo all'esportazione promulgate dagli Stati Uniti così come la legislazione dell'Unione Europea e i suoi Stati Membri in materia. In caso di esportazione dei prodotti fuori dell'Unione Europea, il Cliente deve ottenere l'anticipata autorizzazione scritta del fabbricante.

2. 14.2. In caso di mancato rispetto della disposizione di cui al punto 14.1., il Cliente terrà indenne EVOLTRADE S.r.l. di tutti i danni, costi e spese risultanti.

16 - Uso in ambiente a rischio

1. 15.1. Si avverte espressamente il Cliente che alcuni prodotti non possono essere usati in un ambiente nucleare o in qualsiasi altro ambiente a rischio. Il Cliente si impegna a rispettare ogni precauzione e restrizione d'uso fatta a questo proposito dai fabbricanti.

2. 15.2. Il Cliente si impegna a tenere indenne EVOLTRADE S.r.l. di tutti i danni, costi o responsabilità che potrebbe subire in caso di uso in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai fabbricanti a questo proposito.

17 - Foro competente e legge applicabile

1. 16.1. Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il solo Foro di Santa Maria Capua Vetere (CE).

2. 16.2. Il contratto tra EVOLTRADE S.r.l. e il Cliente, e così tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, è regolato dal diritto italiano.

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza ed accetta integralmente le seguenti condizioni generali di vendita della EVOLTRADE S.r.l., altresì inserite nel ns. sito www.evoltrade.it

Timbro e Firma del
Rappresentante Legale

Per espressa approvazione ex art. 1341 c.c. e 1342 c.c. delle seguenti clausole: art. 1.1. (forma delle pattuizioni in deroga), art.1.2. (accettazione scritta di condizioni generali del Cliente), art. 2.2. (incremento prezzi), art. 2.3. (obbligo del Cliente di

comunicazione scritta di risoluzione contratto), art. 4.2. (merce trasportata a rischio Cliente e forma richiesta per riserve ed eccezioni), art. 4.3. (termine per ritiro prodotti), art.4.5 (valore probatorio delle scritture contabili della EVOLTRADE S.r.l.; art. 6.3. (rifiuto scritto di consegne parziali), art. 6.5 (facoltà unilaterale di recesso), art. 6.8. (clausola solve et repete), art. 7.1. (esclusione garanzia sul prodotto), art. 7.3. (termini e forme per reclami), art. 7.5. (limitazione di responsabilità), art. 8.2. (forma dei reclami), art. 9.1. (forma dei reclami su fatture), art. 9.2. (clausola solve et repete), art. 9.3. (clausola penale), art. 10.1. (limitazione di responsabilità), art. 11.1. (acconti), art. 12.1(riserva di proprietà), art. 14.1. (decadenza dal beneficio del termine), art. 14.2. (conseguenza dell'inadempimento del Cliente), art. 14.3. (clausola risolutiva espressa), 14.4. (clausola solve et repete), 14.7. (clausola solve et repete), art. 17.1. (foro competente).

Timbro e Firma del
Rappresentante Legale